



B L O C K

ZAŁĄCZNIK nr 2 – Warunki Gwarancji

1. Gwarancji na produkt udziela Comp Centrum Innowacji sp. z o.o., ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa, Polska (dalej: Gwarant).
2. Produkt objęty jest 2-letnią gwarancją. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia wydania produktu Kupującemu.
3. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do usuwania wad produktu.
4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady tkwiące w produkcie.
5. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika wystąpienia wady produktu, Użytkownik powinien zgłosić fakt wystąpienia wady, z podaniem opisu wady i numeru seryjnego produktu. Zgłoszenie wady powinno zostać dokonane listem wysłanym na adres Gwaranta wskazany w pkt. 1 lub wiadomością wysłaną pocztą elektroniczną na następujący adres e-mail: contact@glabdefi.com. Zalecane jest zgłoszenie wady na formularzu, zgodnym z zamieszczonym poniżej wzorem.
6. Przed zgłoszeniem wady produktu, zalecane jest zastosowanie przez Użytkownika zaleceń, zawartych w instrukcji postępowania użytkowników produktu, stanowiącej Załącznik nr 3 do regulaminu sprzedaży produktu.
7. Wadliwy produkt powinien zostać przesyłany przez Użytkownika na adres:
Magazyn CCI, Zakłady Urządzeń Komputerowych „ELZAB” S.A., ul. Kruczkowskiego 39, 41-813 Zabrze, Polska.
8. Zalecane jest przysyłanie produktu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, gdyż tylko takie opakowanie zapewnia maksymalne możliwe zabezpieczenie produktu przed uszkodzeniem trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia przesyłanego produktu powstałe w czasie transportu. Wraz z produktem powinien zostać przesłany wypełniony formularz reklamacyjny zgodny z zamieszczonym poniżej wzorem.
9. W celu zapewnienia sprawnego przebiegu procesu gwarancyjnego, Użytkownik powinien niezwłocznie przekazać Gwarantowi numer listu przewozowego lub numeru przesyłki z przesyłanym produktem.
10. Jeżeli produkt posiadał będzie wady, które nie są objęte gwarancją (wada powstała po upływie okresu gwarancji, wada powstała z winy Użytkownika, wada nie objęta gwarancją z uwagi na charakter wady, uszkodzenie produktu w trakcie transportu, za które nie odpowiada Gwarant), Gwarant – według wyboru Użytkownika – usunie te wady na koszt Użytkownika (po uprzednim zaakceptowaniu przez Użytkownika tych kosztów) i na koszt Użytkownika odeśle produkt Użytkownikowi, albo nie naprawiony produkt odeśle Użytkownikowi na koszt Użytkownika.
11. Jeżeli produkt, którego wady zgłosił Użytkownik, nie będzie posiadał wad, Gwarant odeśle produkt Użytkownikowi na koszt Użytkownika.
12. W przypadku, gdyby w trakcie transportu produktu doszło do jego uszkodzenia:
 - a) jeżeli uszkodzenie produktu nastąpiło w trakcie transportu zleconego przez Gwaranta – koszty usunięcia uszkodzeń produktu pokrywa Gwarant,
 - b) jeżeli uszkodzenie produktu nastąpiło w trakcie transportu zleconego przez Użytkownika – uszkodzenia produktu usuwa Gwarant na koszt Użytkownika, po zaakceptowaniu przez Użytkownika kosztów usunięcia uszkodzeń Produktu.
13. Postanowienia niniejszych warunków gwarancji nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



B L O C K

COMPLAINT FORM

Product (name / model /serial number):

Date of sale __ | __ | _____

Date of product receipt __ | __ | _____

Description (manner or the reason of occurrence) of the defect or the damage occurred during transport:

.....

Client Information:

Name: Surname:

or name (Company)

Address:

Postal code: City/State:

Country:

E-mail :